Пользовательское соглашение об условиях продажи товаров и услуг в интернет-магазине Bookids.ru

(редакция от 2024 года)

Настоящим Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и полностью и безоговорочно согласны соблюдать настоящее Соглашение и Политику конфиденциальности интернет-магазина Bookids.ru. Соглашение вступает в действие с момента Вашей регистрации на Сайте или создания первого Заказа с указанием Ваших Персональных данных. С этого момента Вы являетесь пользователем Bookids.ru, то есть даете согласие на обработку Ваших персональных данных для оформления заказов и более удобной работы с Сайтом. Пользователем Bookids.ru Вы являетесь вплоть до регистрации Вашего обращения в Службу клиентской поддержки Bookids.ru с просьбой о деактивации и удаления Вашей учетной записи, то есть об отказе от любых взаимоотношений с Bookids.ru.
Вы вправе отказаться от подтверждения настоящего Соглашения в случае, если какое-либо его условие является для Вас неприемлемым.

Определения терминов и понятий, используемые в настоящем Соглашении:

Bookids.ru – ИП «Буянова Светлана Владимировна», зарегистрированный Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу «14» августа 2019 года за ОГРНИП 319784700264869, ИНН 780710439949, являющийся владельцем интернет-магазина Bookids.ru.
Авторизация - идентификация на Сайте Пользователя, предварительно прошедшего Регистрацию, дающая ему доступ в Личный кабинет.
Договор — отношения между Bookids.ru и Пользователем по приобретению Товара на условиях настоящего Соглашения, возникающие с момента подтверждения Заказа Bookids.ru.
Заказ – заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Bookids.ru, оформленная посредством перемещения информации о Товаре в «Корзину» и указания иной информации в электронной форме на Сайте самим Пользователем (способ оплаты, способ доставки и иное). Подтверждением факта оформления Заказа является присвоение ему уникального идентификационного номера.
Интернет-магазин детских книг Bookids.ru (далее по тексту «Bookids.ru», «Сайт») - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») по доменному имени: Bookids.ru. Любой контент, размещенный на сайте, является собственностью Bookids.ru.
Личный кабинет – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для приобретения Товара из каталога Bookids.ru на Сайте, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.
Логин – символьное уникальное имя учетной записи Пользователя, которое обеспечивает доступ к Личному кабинету Пользователя.
Пароль – личный уникальный идентификатор Пользователя на Сайте, обеспечивающий доступ к Личному кабинету.
Персональные данные – личная информация, прямо или косвенно относящаяся к Пользователю (включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, контактный телефон, адрес электронной почты) и добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при Регистрации, и необходимая для выполнения Bookids.ru Договора, по которому регистрируемый Пользователь является Стороной, а также для доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Политика конфиденциальности – положения данного Соглашения, регулирующие обязательства Bookids.ru по обработке персональных данных Пользователя.
Пользователь - любое физическое лицо (или представитель юридического лица), добровольно прошедшее Регистрацию и получившее уникальный пароль для пользования персонализированными сервисами Сайта, а также для осуществления покупок из каталога Bookids.ru на Сайте путем оформления заказов.
Продажа товаров дистанционным способом – продажа товара по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Пользователя с предложенным Bookids.ru описанием товара, содержащегося в каталоге интернет-магазина Bookids.ru, и оформлением Заказа.
Регистрация – процедура внесения Пользователем в специальную форму на Сайте своих персональных данных.
Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение, которое регулирует отношения Bookids.ru и Пользователя на протяжении всего периода, когда Пользователь использует ресурсы Bookids.ru, включает в себя условия и порядок пользования Сайтом, персонализированными Сервисами Сайта, порядок приобретения Товаров и иные условия.
Товар – книжная продукция, газеты, журналы, игры, а также иная продукция, представленная в каталоге Bookids.ru и доступная к покупке через интернет-магазин.
Услуги – комплекс деятельности Bookids.ru в отношении Пользователя с целью исполнения условий Договора.

1. Общие положения

1.1. Bookids.ru предлагает Пользователю сервисы Сайта на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.
1.2. Использование сервисов Сайта, а также все отношения между Пользователем и Bookids.ru, связанные с использованием сервисов Сайта, регулируются настоящим Соглашением, Гражданским Кодексом РФ (далее – «ГК РФ»), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1(далее – «Закон РФ «О защите прав потребителей»), правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи дистанционным способом» (далее – «Правила»), федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных) и иными федеральными законами и подзаконными нормативными актами.
1.3. Используя любой из сервисов Сайта или воспользовавшись любой его функциональной возможностью, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и всеми иными условиями, изложенными на страницах Сайта, обязуется соблюдать их, а в случае несогласия с любым из условий немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.
1.4. Пользователь проинформирован, что настоящее Соглашение распространяется на все существующие на данный момент сервисы Сайта, а также на любое их развитие и / или добавление новых сервисов.
1.5. Пользователь признает и соглашается, что ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Bookids.ru агентских отношений, отношений товарищества (совместной деятельности), отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.
1.6. Пользователь признает и соглашается на то, что настоящее Соглашение трактуется, права и обязанности из него регулируются исходя из норм Российского

Права, все возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Пользователем и Bookids.ru будут разрешаться также по нормам Российского Права в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.7. Пользователь соглашается, что признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

1.8. Бездействие со стороны Bookids.ru в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Bookids.ru права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Bookids.ru от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

1.9. Bookids.ru оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без какого-либо специального предварительного уведомления или согласования. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на соответствующей странице Сайта, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Уведомление об изменении Соглашения не производится заранее, но каждый Пользователь может ознакомиться с новой версией, прежде чем продолжать работу с Сайтом и всеми его сервисами.

1.10. Пользователь подтверждает своё согласие с положениями настоящего Соглашения при Регистрации, в том числе на последнем шаге оформления Заказа на Сайте.

1.11. Bookids.ru рекомендует лицам, не достигшим 18 лет воздержаться от доступа к персонализированным сервисам Сайта. Bookids.ru не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими Товаров из каталога Bookids.ru на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних.

2. Описание Услуг Bookids.ru

2.1. Bookids.ru осуществляет продажу Товара посредством веб-ресурса www.bookids.ru и сопутствующих сервисных служб Bookids.ru.

2.2. Bookids.ru осуществляет доставку Товара способами, определенными в разделе 13 «Условия Доставки Товара» настоящего Соглашения.

2.3. Bookids.ru предоставляет доступ к персонализированным сервисам Сайта для получения наиболее полной информации по интересующему Пользователя Товару, создания рейтингов и мнений, участия в конкурсных программах и иных акциях, проводимой Bookids.ru для персонализированной среды Сайта.

3. Регистрация, авторизация, безопасность

3.1. Регистрация на Сайте предоставляет Пользователю непередаваемое право пользоваться уникальным именем учетной записи Пользователя для доступа к персонализированным сервисам Сайта, а также для совершения покупок из каталога на Сайте.

3.2. Пользователь несет ответственность за безопасность данных авторизации, а также за все, что будет сделано с использованием персонализированных сервисов Bookids.ru под его авторизацией.

3.3. Пользователь согласен с тем, что самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своим Именем по окончании каждой сессии работы с

персонализированными сервисами Сайта и обязуется обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации к персонализированным сервисам Сайта.

3.4. Пользователь подтверждает, что не имеет прав передавать свой пароль авторизации третьим лицам, а также не имеет право получать его от третьих лиц. Также Пользователь соглашается, что Bookids.ru не несет никакой ответственности по сделкам между Пользователем и третьими лицами с использованием персонализированных сервисов Сайта под авторизацией Пользователя.

3.5. Пользователь согласен с тем, что обязан незамедлительно уведомить Bookids.ru о любом случае несанкционированного доступа к личному кабинету и/или о любом нарушении безопасности Личного Пространства Пользователя на Сайте.

3.6. Пользователь согласен с тем, что Bookids.ru оставляет за собой право удалить Вашу учётную запись, в случае если Вы не использовали свой доступ к персонализированным сервисам Сайта в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Bookids.ru.

3.7. Сервисы Сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и согласен с тем, что Bookids.ru не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Вами контента этих ресурсов.

3.8. Пользователь также согласен с тем, что Bookids.ru не несёт никакой ответственности за Ваши персональные данные, которые Вы предоставляете сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с Сайта Bookids.ru.

3.9. Пользователь подтверждает, что Bookids.ru не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Вами положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования персонализированных сервисов Сайта.

4. Обязательства Пользователя при Регистрации и Авторизации

4.1. Для приобретения Товара из каталога Bookids.ru на Сайте, а также для доступа к сервисам Сайта и Личному кабинету, Пользователь соглашается предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при Регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Bookids. ru в отношении приобретаемого Пользователем Товара и/или доступа Пользователя к сервисам Сайта и Личному кабинету. Пользователь также обязуется поддерживать актуальность указанной информации.

4.2. В случае, если Пользователь предоставил неточную или недостоверную информацию, или у Bookids.ru есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна и/или недостоверна, Bookids.ru оставляет за собой право заблокировать или удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта.

5. Обязательства Пользователя при использовании сервисов Сайта и Личного кабинета

5.1. Пользователь соглашается не использовать сервисы Сайта с целью:

5.1.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам;

содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

5.1.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

5.1.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

5.1.4. ущемления прав меньшинств;

5.1.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Bookids.ru;

5.1.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров из каталога Bookids.ru на Сайте; некорректного сравнения Товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц;

5.1.7. загрузки контента, который Пользователь не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

5.1.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

5.1.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

5.1.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

5.1.11. нарушения нормальной работы Сайта Bookids.ru;

5.1.12. нарушения российских или международных норм права

5.2. Пользователь соглашается не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе, в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

5.3. Пользователь признает и соглашается, что Bookids.ru имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.

5.4. Пользователь может писать рецензии на товары, добавлять содержание и иллюстрации, оставлять отзывы о различных сервисах и мероприятиях, спецпроектах и конкурсах интернет-магазина. При этом не допускается размещения на Сайте информации, нарушающей российское законодательство. При размещении рецензий и отзывов Пользователь обязуется не размещать информацию, противоречащую нормам, установленным пунктами 5.1., 5.2. и 5.5. Пользовательского соглашения.

5.5. Пользователь согласен с тем, что Bookids.ru оставляет за собой право редактировать и удалять:

5.5.1. некорректные отзывы в адрес других посетителей сайта, сотрудников магазина, конкретных лиц и организаций;

5.5.2. агрессивные отзывы, провоцирующие посетителей сайта на ответные действия;

5.5.3. рекламу товаров и услуг, не предоставленных на Сайте;

5.5.4. ссылки на сторонние ресурсы и организации;

5.5.5. продублированные в серийных товарах отзывы и рецензии;

5.5.6. рецензии, чьим автором рецензент не является, а также материалы с установленным первоисточником;
5.5.7. фотографии и иллюстрации, не имеющие отношения к товару;
5.5.8. некачественные иллюстрации, неадекватно передающие изображение оригинала;
5.5.9. иллюстрации, совпадающие с уже размещенными на Сайте материалами;
5.5.10. отзывы, не имеющие отношения к предмету рецензирования;
5.5.11. рецензии и отзывы, нарушающие пункты 5.1. и 5.2. Пользовательского соглашения;
5.5.12. рецензии и отзывы, содержащие клевету и оскорбления в адрес авторов, других пользователей и любых третьих лиц;
5.5.13. рецензии и отзывы, содержащие сведения, способные нанести вред чести, достоинству и деловой репутации или иным образом дискредитирующие авторов (и их произведения), других пользователей и любых третьих лиц;
5.5.14. рецензии и отзывы, содержащие информацию о частной жизни, личной и семейной тайне третьих лиц.
5.6. Bookids.ru оценивает каждый отзыв и рецензию по своему внутреннему убеждению и оставляет за собой право на удаление отзыва, который, по его мнению, нарушает указанные выше правила, без объяснения причин. Bookids.ru оставляет за собой право не вступать в переписку с авторами удаленных рецензий и отзывов. Никакие претензии от авторов в отношении удаления их рецензий и отзывов не принимаются и не рассматриваются.
5.7. В случае, если Bookids.ru примет решение, что отзыв или рецензия не соответствуют предъявляемым требованиям, он имеет право немедленно удалить отзыв или рецензию. Bookids.ru до или после удаления отзыва может направить автору отзыва электронное сообщение с требованием внести изменения в отзыв. При несоблюдении данного требования в течение суток, отзыв частично или полностью удаляется (если он не был удален Bookids.ru немедленно). Отзывы посетителей, не указавших e-mail, корректируются сразу. В случае систематического нарушения правил, посетитель сайта блокируется к написанию отзывов.
5.8. Посетители Bookids.ru имеют возможность пожаловаться на отзыв, нарушающий правила Сайта. Все сообщения рассматриваются. На основании подтвержденных данных принимаются соответствующие меры.

6. Информационная поддержка Пользователя

6.1. Настоящим Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование Пользователя обо всех действиях Bookids.ru, связанных с оказанием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к персонализированным сервисам Сайта.
6.2. Настоящим Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование Пользователя путем направления уведомления посредством электронной почты Пользователя, предоставленной в момент Регистрации на Сайте и SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Пользователя, предоставленный при Регистрации или в процессе оформления Заказа.
6.3. Пользователь ознакомлен и согласен, что уведомления и переписка по заказам посредством электронной почты рассматриваются как официальные документы и имеют юридическую силу как оригинальные.
6.4. Пользователь соглашается, что Bookids.ru не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Bookids.ru оставляет за собой

право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Вами.

6.5. Пользователь согласен с тем, что в случае, если Пользователь имеет желание отказаться от информационной рассылки, Пользователю необходимо самостоятельно изменить статус рассылки в личном кабинете.

6.6. Все вопросы по информационной поддержке Пользователь может задать в Службу поддержки.

7. Прекращение Регистрации Пользователя

7.1. Пользователь согласен с тем, что Bookids.ru оставляет за собой право заблокировать и/или удалить его учетную запись, либо прекратить действие его учетной записи в отношении любых сервисов Сайта при нарушении Пользователем любого из положений настоящего Соглашения.

7.2. Пользователь вправе в любой момент потребовать от Bookids.ru удаления и/или блокировки своей учетной записи на Сайте. Для этого Пользователю необходимо направить в Службу поддержки по адресу info@bookids.ru соответствующее требование.

8. Право собственности Bookids.ru

8.1. Пользователь признает и соглашается с тем, что сервисы Сайта и все программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую Bookids.ru, которая защищена законами Российской Федерации, а также международным правом.

8.2. Пользователь согласен, что контент, предоставляемый Пользователем в процессе использования персонализированных сервисов Сайта, принадлежит Bookids.ru, защищен авторскими правами, а также соответствующими законами, действующими на территории Российской Федерации.

8.3. Bookids.ru предоставляет Пользователю непередаваемое право использовать все персонализированные сервисы Сайта, при условии, что ни Пользователь сам, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут воспроизводить, копировать или перерабатывать (модифицировать) их, а также использовать какие-либо их части в личных или коммерческих целях.

9. Использование Личного кабинета

9.1. Все информация, предоставленная Пользователем в Личном кабинете, зависит как от технологий и алгоритмов Bookids.ru, так и от действий Пользователя на Сайте, в том числе с использованием сервисов Bookids.ru. Использование этой информации производится на усмотрение Пользователя, но в пределах правил, установленных настоящим Соглашением. Информация, предоставленная в Личном кабинете Пользователю, может быть использована Пользователем в любых целях, в том числе с распространением без коммерческой выгоды, не противоречащих нормам данного Соглашения. Bookids.ru гарантирует, что рекомендации по чтению, предоставляемые в Личном кабинете, не противоречат нормам российского законодательства и правилам данного Соглашения, но не гарантирует, что они идеально подойдут конкретному Пользователю.

10. Политика конфиденциальности Bookids.ru

10.1. Настоящая Политика (далее «Политика») представляет собой правила использования сайтом Bookids.ru (далее – «Оператор ПД») персональной информации, передаваемой Вами в качестве субъекта персональных данных (далее «Субъект ПД»). Положения Политики действуют только при посещении Субъектом ПД интернет-сайта Оператора ПД Bookids.ru.

10.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Субъекта ПД с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

10.3. Обработка и защита персональных данных

10.3.1. Оператор ПД может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление персональных данных Субъекта ПД в соответствии с действующим законодательством РФ: ст. 24 Конституции Российской Федерации, ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

10.3.2. Обработка и хранение персональных данных осуществляются в электронном виде с использованием средств автоматизации с обеспечением конфиденциальности и соблюдением положений о защите персональных данных, предусмотренных законодательством РФ.

10.3.3. Условия передачи персональных данных:

- Субъект ПД должен подтвердить свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых через любые веб-формы на сайте Оператора ПД, путем заполнения специального поля перед отправкой персональных данных.

- Перед отправкой своих персональных данных Субъект ПД должен ознакомиться с содержанием Политики, Согласием на обработку персональных данных.

- Оператор ПД размещает в веб-формах на своем сайте ссылку на текст Политики, ссылку на Согласие на обработку персональных данных, для того чтобы Субъект ПД имел возможность ознакомиться с содержанием указанных документов перед отправкой своих персональных данных.

- Субъект ПД дает согласие на обработку Оператором ПД своих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими, в том числе номера контактных телефонов, адрес проживания, адреса электронной почты, сведения о местоположении, тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник перехода на сайт, включая адрес сайта-источника и текст размещенного на нем рекламного объявления, язык операционной системы и браузера, список посещенных страниц и выполненных на них действий, IP-адрес.

- Оператор ПД не обрабатывает персональные данные специальной категории, в том числе данные о политических, религиозных и иных убеждениях, о членстве в общественных объединениях и профсоюзной деятельности, о частной и интимной жизни Субъекта ПД.

10.3.4. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных Субъектом ПД Оператору ПД и может быть отозвано путем подачи заявления Оператору ПД с указанием сведений, определенных ст. 14 Федерального закона «О персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Субъектом ПД соответствующего заявления Оператору ПД в свободной письменной форме по адресу info@bookids.ru.

10.4. Передача персональных данных

10.4.1. Оператор ПД предоставляет доступ к персональным данным только Субъекту ПД либо его законному представителю в соответствии с требованием законодательства РФ.

10.4.2. Оператор ПД не передает персональные данные, полученные от Субъекта ПД, третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных п. 10.4.3 настоящей Политики или действующим законодательством РФ.

10.4.3. Субъект ПД выражает Оператору ПД согласие на распространение (в т.ч. передачу) персональных данных, включая адрес электронной почты, номер телефона, третьим лицам, привлеченным Bookids.ru на условиях гражданско-правового договора для осуществления действий, необходимых для выполнения Заказа, созданного Субъектом ПД на сайте интернет-магазина (в соответствии с «Пользовательским соглашением»). Актуальный перечень третьих лиц, привлекаемых Bookids.ru для осуществления своей деятельности, отмечен в Согласии на обработку персональных данных, которое опубликовано на сайте Bookids.ru Оператором ПД.

10.5. Права Субъекта ПД

10.5.1. Субъект ПД или его законный представитель вправе требовать уточнения персональных данных в случае, если они изменились или если при их предоставлении были допущены неточности.

10.5.2. Субъект ПД или его законный представитель вправе требовать блокировки или уничтожения предоставленных персональных данных в случае отказа от дальнейшего обслуживания Оператором ПД и посещения его интернет-сайта.

10.6. Субъект ПД подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку Bookids.ru своих персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Я прочитал и согласен с правилами Пользовательское соглашение, Согласие на обработку персональных данных» при регистрации и оформлении Заказа на Сайте.

10.7. Согласие на обработку персональных данных Субъекта ПД действует в течение времени пользования Субъектом ПД услугами Bookids.ru.

10.8. Оператор ПД обрабатывает обезличенные данные о Субъекте ПД в случае, если это разрешено в настройках браузера Субъекта ПД (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

10.9. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Субъект ПД может направить в Службу поддержки по адресу info@bookids.ru.

11. Общие положения о продаже Товара

11.1. Для совершения покупки из каталога Bookids.ru на Сайте Вам необходимо зарегистрироваться и предоставить действительные и достаточные данные, сведения о расчётных (платёжных) инструментах и иные сведения, необходимые для исполнения Bookids.ru обязательств по продаже и доставке Вам Товара.

11.2. Вы соглашаетесь с тем, что в случае изменения каких-либо предоставленных Вами данных, необходимых для надлежащего исполнения Bookids.ru обязательств по продаже и доставке Товара, Вы обязуетесь незамедлительно уведомить об этом Bookids.ru, направив соответствующее письмо в Службу поддержки по адресу info@bookids.ru.

11.3. Вы соглашаетесь, что в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Bookids.ru обязательств по продаже и/или доставке Вам Товара в связи с предоставлением Вами недостоверных и/или недействительных данных о себе, а равно невыполнение Вами условий настоящего Соглашения, Bookids.ru ответственности не несет.

11.4. Вы признаёте, что сопровождающее Товар описание на Сайте не претендует на исчерпывающую информативность и может содержать неточности. Вы вправе направить все замечания по неточному описанию Товара в Службу поддержки Bookids.ru по адресу info@bookids.ru.

11.5. Вы признаёте, что Bookids.ru прилагает достаточные усилия, чтобы внешний вид, упаковка и характеристики Товаров соответствовали описаниям, приведенным в каталоге Bookids.ru на Сайте. Одновременно Bookids.ru доводит до Вашего сведения, что фактические внешний вид, упаковка и характеристики Товара могут отличаться от этих описаний в случае ассортиментного товара, а также в случае внесения изменений в Товар непосредственно производителем.

11.6. Товар, представленный в каталоге Bookids.ru на Сайте, полностью соответствует требованиям законодательства РФ и имеет все необходимые сертификаты, с которыми Вы можете ознакомиться, обратившись в Службу поддержки по адресу info@bookids.ru.

11.7. Вы проинформированы, что цена и наличие Товара в Bookids.ru изменяется на Сайте круглосуточно без предварительного уведомления об этом и указываются в индивидуальном статусе и подробной карточке Товара, отображаемым в каталоге Bookids.ru на Сайте.

11.8. Вы проинформированы, что ввиду особенностей работы Bookids.ru информация о наличии товара на складе Bookids.ru, а также складах производителей обновляется один раз в сутки в рабочие дни. В связи с этим Bookids.ru оставляет за собой право, по согласованию с Пользователем, изменять сроки доставки заказа, а также отменять заказ или отдельные его позиции. Оплата за отмененный заказ или его часть будет возвращена Пользователю в срок не позднее 10 рабочих дней после согласования отмены.

11.9. Bookids.ru не вправе изменять стоимость в отношении оплаченного Пользователем определенного количества Товара с момента направления Пользователю подтверждения о принятии Заказа к исполнению и до выполнения своих обязательств по передаче Товара Пользователю, отмены Заказа или отказа Пользователя от Товара. При этом Bookids.ru имеет право в любое время изменять стоимость аналогичного Товара и размещать информацию о стоимости на Сайте.

11.10. Все изменения состава Заказа отображаются в Истории Заказов в Вашем Личном кабинете и в форме уведомительных сообщений.

11.11. Вся информация о приобретённых Вами Товарах из каталога Bookids.ru на Сайте отображается в Вашем Личном кабинете в Истории Заказов.

11.12. С информацией о текущем статусе выполнения Заказа Пользователь вправе ознакомиться в разделе Сайта «История заказов».

11.13. Bookids.ru принимает оплату за Товар в российских рублях согласно действующему законодательству Российской Федерации.

11.14. Все вопросы, связанные с приобретением Товара из каталога Bookids.ru на Сайте, Вы можете направить в Службу поддержки по адресу info@bookids.ru.

12. Условия оплаты Товара

12.1. Bookids.ru работает при условии 100% предоплаты Заказа и его доставки. Оплата осуществляется на сайте при помощи платежного сервиса «Тинькофф». Подробную информацию Вы можете получить на сайте tinkoff.ru.

12.2. Вы можете приобрести Товар в Bookids.ru, оплатив его следующими способами:

- Банковскими картами РФ (Mastercard, Visa, МИР, UnionPay);
- СБП;
- Yandex.Pay, MTS.Pay, MirPay.

12.3. Продажи на сайте осуществляются в полном соответствии с "Законом о защите прав потребителей", а также в соответствии с действующим на территории РФ законодательством, регулирующем деятельность ИП, Налоговым и Гражданским кодексами.
12.4. Вы можете оплатить Товар подарочным сертификатом Bookids.ru. Для этого при оформлении Заказа Вам необходимо выбрать соответствующий тип оплаты. Подробнее о правилах оформления подарочного сертификата Bookids.ru Вы можете узнать в соответствующем разделе на Сайте.
12.5. Настоящим Вы соглашаетесь, что выбранный Вами способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.
12.6. Вы проинформированы, что сразу после оплаты Заказа Вам на адрес электронной почты, указанной при оформлении Заказа, с сайта партнерского сервиса будет направлен электронный чек о 100% Предоплате Заказа.
12.7. После передачи Вам Товара, Вам будет предоставлен второй электронный чек, подтверждающий факт покупки.
12.8. В случае возврата Товара возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого поступила оплата.
12.9. Настоящим Вы подтверждаете своё согласие со всеми условиями оплаты Товара.

13. Условия доставки Товара

13.1. Bookids.ru осуществляет доставку при помощи партнерских сервисов доставки. Вы вправе выбрать любой удобный для Вас способ доставки, исходя из имеющихся на момент Заказа, в соответствии со своими предпочтениями.
13.2. Вы соглашаетесь, что в случае невозможности передачи Вам Товара по Вашей вине, в том числе нарушения Вами срока, в течение которого Вы обязаны забрать Товар, будет расцениваться Bookids.ru как Ваш отказ от Товара. При этом Товар возвращается Bookids.ru, а Заказ считается аннулированным.
13.3. Сроки доставки Товара являются ориентировочными и могут незначительно отличаться в обе стороны.
13.4. При получении Заказа Вы обязаны проверить ассортимент, количество, качество и стоимость всех Товаров, входящих в Заказ. Вы настоящим соглашаетесь, что, принимая Заказ, Вы (или Ваш представитель) подтверждаете надлежащее исполнение Bookids.ru Договора в отношении комплектации Вашего Заказа и не имеете претензий к его доставке.
13.5. В случае Вашего отказа от Товара, перечисленная Bookids.ru предоплата за Товар, за исключением расходов Bookids.ru на доставку Товара, будет возвращена Вам не позднее, чем через 10 календарных дней с даты предъявления.
13.6. Все вопросы, связанные со сроками и условиями доставки Товара, Вы можете направить в Службу поддержки Bookids.ru по адресу info@bookids.ru.

14. Условия возврата Товара

14.1. Вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи Вам. При получении заказа Вы можете предварительно ознакомиться с товаром и отказаться от него полностью или частично.
14.2. Вы проинформированы, что непериодические издания надлежащего качества (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) относятся к непродовольственным товарам, не подлежащим возврату и обмену (в соответствии с Перечнем непродовольственных

товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденным постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463.).

14.3. Вы проинформированы, что возврат не книжной продукции надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида товара.

14.4. Способ возврата, а также адрес, на который осуществляется возврат, согласовывается индивидуально по электронной почте info@bookids.ru.

14.5. Доставку возврата товара надлежащего качества клиент оплачивает самостоятельно.

14.6. Пользователь проинформирован и согласен, что под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара.

14.7. Виды брака книжной продукции:

- Перевернутые, пропущенные, перепутанные страницы или неправильная их последовательность;
- Непропечатанные страницы («белые листы»), кроме случаев, функционально предусмотренных;
- Дефекты, приводящие к выпадению элементов книжного блока: непрошитые страницы, раскол блока, отсутствие скоб;
- Грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций на обложке или переплетной крышке: смазывание краски, осыпание фольги и прочих декоративных элементов, потеря частей изображения;
- Грубые дефекты воспроизведения текста и иллюстраций в книжно-печатном блоке: непропечатка, «бледная печать», смазывание, сдвоенная печать;
- Затеки клея внутрь книжного блока, приводящие к склеиванию страниц, повреждению текста или иллюстраций при раскрывании;
- Срезанный край текста или иллюстраций на полосе; текст или иллюстрации «ушли» в корешок;
- Грубые дефекты припрессовки ламинирующей пленки, ее отслаивание и прорывы;
- Отставание форзаца от блока по всей полосе приклейки или частично, разрыв форзацев по сгибу;
- Механические повреждения: рваные и/или грязные страницы, обложка, переплетная крышка;
- Загрязнение поверхности обреза книжного блока площадью более 1см² на верхней, нижней и/или боковой поверхностях;
- Механические надрывы обложки по углам сгиба более, чем на 3 мм;
- Царапины, приводящие к нарушению целостности лакового покрытия / ламинирующей пленки обложки (если нарушения целостности лакового покрытия/ламинирующей пленки нет, книга не считается бракованной);
- Замятие уголков обложки с линией сгиба более 1 см;
- Некомплектность сложносоставных товарных позиций (отсутствующие CD-диски, карты, постеры и т.д.);
- Нарушение геометрии книжного блока вследствие контакта с водой (разбухание);
- Отсутствующая, рваная/мятая суперобложка;
- Неравномерно прилегающие страницы, их заломы около корешка, загнутые углы страниц.

14.8. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара.
14.9. Если вам был передан товар ненадлежащего качества, и это состояние не было заранее оговорено Продавцом, вы вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона о защите прав потребителей и вернуть или обменять товар в течение 14 дней с момента получения заказа.
14.10. В связи с особенностями дистанционного способа продажи замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара ненадлежащего качества и оформления нового заказа на аналогичный товар.
14.11. Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, возвратить товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены Вами в письменной форме. Заявление на возврат денежных средств, а также другие документы по заказу (скан или фотографию в хорошем качестве чека, номер и способ отправления возврата для его точного отслеживания) необходимо направить на электронную почту info@bookids.ru.
14.12. Способ возврата, а также адрес, на который осуществляется возврат, согласовывается индивидуально по электронной почте info@bookids.ru.
14.13. Доставку товара ненадлежащего качества клиент оплачивает самостоятельно. Квитанция об оплате доставки должна быть отправлена на электронную почту info@bookids.ru с указанием персональных данных и номера заказа. Стоимость доставки будет компенсирована Продавцом на тот же платежный инструмент, с которого поступила оплата товара. Срок доставки возврата может составлять от 1 до 6 недель. Денежные средства будут перечислены вам в течение 10 рабочих дней после поступления товара на склад Продавца.
14.14. В случае возврата товара возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого поступила оплата.
14.15. Пользовать проинформирован, что заявления с указанием третьего лица в качестве получателя денежных средств не принимаются. Денежные средства могут быть возвращены только на счёт, с которого производилась оплата.
14.16. Вы проинформированы, что Bookids.ru не рассматривает и не принимает претензии, связанные с Товаром, имеющим следы использования, включая, но не ограничиваясь, повреждения внешнего или внутреннего вида (царапины, сбитые углы, рваные или грязные страницы), сломанные или расколотые части, деформация или выпадение книжного блока, в случае, когда указанные в настоящем пункте повреждения, были выявлены после передачи Товара Покупателю.

15. Порядок разрешения споров.

15.1. Вы проинформированы, что возможные споры по поводу настоящего Соглашения и отношений между Пользователем и Bookids.ru будут разрешаться в соответствии с нормами действующего на территории РФ законодательства.
15.2. До передачи спора в суд, Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.
15.3. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ИП «Буянова Светлана Владимировна».
15.4. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

16. О разделе Служба поддержки

Вы вправе обратиться с любым вопросом, касающимся взаимодействия Вас и Bookids.ru, в Службу поддержки по адресу info@bookids.ru. Также Bookids.ru предоставляет Вам альтернативные способы связи на Ваш выбор, указанные в разделе Контакты на сайте Bookids.ru.